



Stichting **MI BOENG DRENG**

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

Internet : www.miboengdrenc.com

Email : info@miboengdrenc.com

Telephone : +597 77 01 446

Mobile : +31 6 20 56 16 43

Datum: dinsdag 22 oktober 2024

T.a.v. KLM Bestuur, Klantenservice

sponsoring@klm.com

mediarelations@klm.com

info@wingsofsupport.org

Betreft: **Boekingscode:** SGN6AY

Geachte KLM medewerkers en bestuur,

Hierbij willen wij een klacht indienen alsook onze verbazing m.b.t. het volgende:

Wij, Danny, Simri en Mike hebben een project opgezet onder de ANBI vlag met als doel 550 weeskinderen, minder validen en oude van dagen te supporten in Suriname. Inmiddels zijn er 2x 40FT containers onderweg naar Paramaribo en deze hoopten 22 oktober aan te komen. Via 2 websites is alle te volgen:

<https://lenbre.nl/maatschappelijke-sponsorprojecten/> en via <https://www.max-vitaal.nl/max-vitaal-helpt/2024-project-suriname/>

Op zaterdag 19 oktober jl. ben ik naar de vluchten gaan kijken en heb voor 4 personen een reservering gedaan zonder aanbetaling. Op moment van betalen was deze reservering door KLM geannuleerd. Verbaasd, maar met goede moed vervolgens weer een vlucht geboekt. Deze keer wél een reservering gedaan van € 160,=. Enorm geschrokken want de prijs was ineens ruim € 3000,= duurder voor 4 personen.



Stichting **MI BOENG DRENG**

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

Internet : www.miboengdreng.com

Email : info@miboengdreng.com

Telephone : +597 77 01 446

Mobile : +31 6 20 56 16 43

Amsterdam, (Schiphol Airport)

→ **Paramaribo**, (Zanderij Intl Airport)

KL0713 | Vrijdag 25 oktober , 09:20 - 13:30

Paramaribo, (Zanderij Intl Airport)

→ **Amsterdam**, (Schiphol Airport)

KL0714 | Woensdag 6 november , 17:05 - 05:50 (D+1)

Totaalprijs

EUR 7516.92

Wij hebben deze ticket afgelopen zondagmorgen 20 oktober 2024 definitief betaald. Bewust ervoor gekozen geen annuleringsverzekering af te sluiten omdat wij er zeker van waren dat alles tot in de puntjes was geregeld. De planning in Suriname, aankomst containers per schip, het transport, de mensen die helpen met de containers leegmaken. Afgevaardigden van de weeshuizen die aanwezig zouden zijn. Afgelopen zondag 20 oktober jl. nog een check gedaan via het Tracking systeem van CMA-CGM via www.cma-cgm.com waar de aankomst van de containers vol met hulpgoederen en hulpmiddelen duidelijk vermeld stond op maandag 21 oktober 2024. Alles was klaar en wij zouden met 4 personen vertrekken naar Suriname. De tickets zijn privé betaald om zoveel mogelijk geld over te houden voor de kinderen in Suriname.

Maandagmiddag ontvingen wij een e-mail vanuit Paramaribo Suriname met het bericht dat er maar 1 container is aangekomen.



Stichting **MI BOENG DRENG**

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

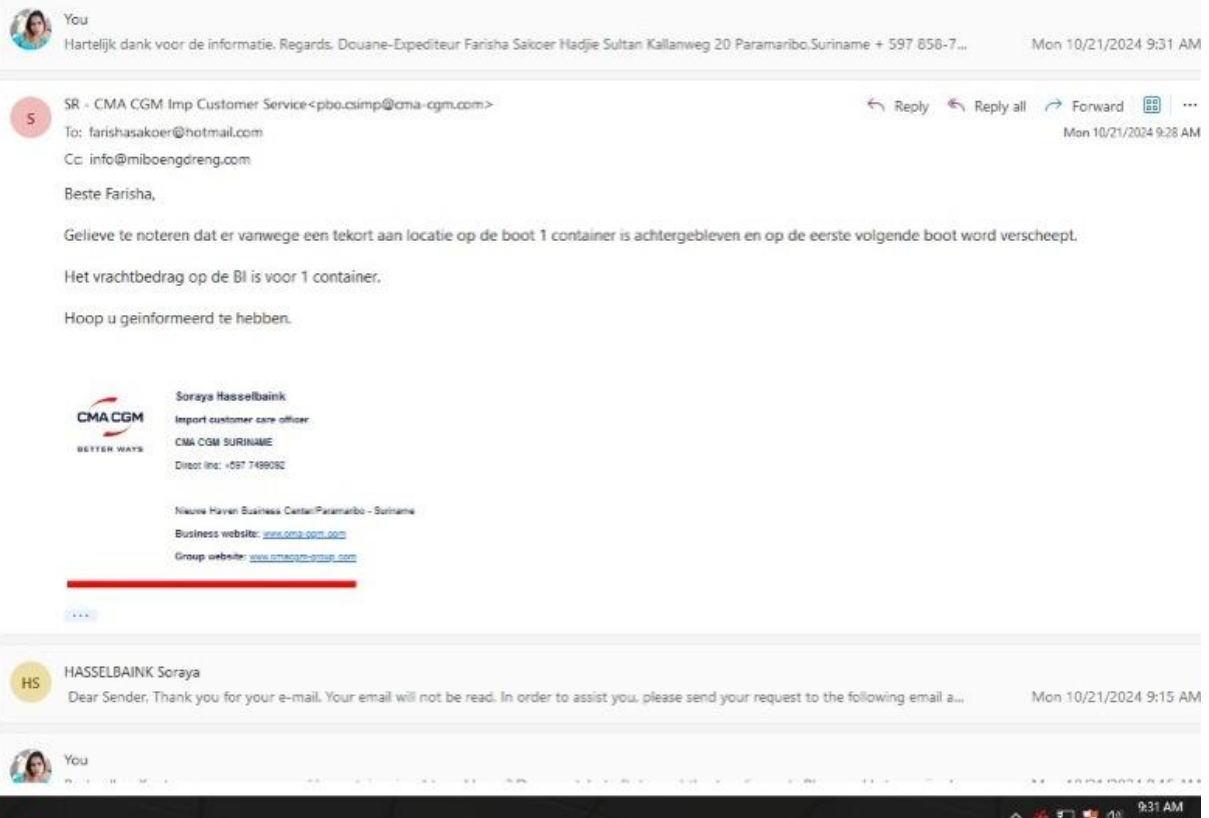
Internet : www.miboengdreng.com

Email : info@miboengdreng.com

Telephone : +597 77 01 446

Mobile : +31 6 20 56 16 43

FREIGHTED STAMPED COPY BL/NOA ASG PORTOFINO 0VJ2TR1MA// ETA: 21TH October 2024



Enorm geschrokken zijn wij gaan bellen en het bleek inderdaad waar te zijn. Zonder enige vooraankondiging stonden wij ineens voor het blok. Teleurgesteld want er is zoveel effort in dit project gestoken. Vrijwilligers, donateurs Sponsoring noem maar op. Na veel heen- en weer bellen blijkt dat de 2^e container in Qudalope staat en pas 1 november daarvandaan vertrekt. Verwachte aankomst 14 november 2024.

Wij waren verplicht om de tickets om te boeken en hebben KLM gebeld via nummer: tel:+31 20 47 47 747 en hebben gesproken met mevr. Diana.

Zij kon verder niets voor ons betekenen en waren noodgedwongen verplicht de vlucht te verschuiven naar 20 november 2024. De enige mogelijkheid die wij hadden. Echter, wij hebben ter plekke gekeken naar een vlucht voor 4 personen en zagen dat dit aanzienlijk scheelt in prijs.



Stichting MI BOENG DRENG

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

Internet : www.miboengdrenc.com

Email : info@miboengdrenc.com

Telephone : +597 77 01 446

Mobile : +31 6 20 56 16 43

Prijsverzicht


4 passagiers	EUR 4.218,52
Vlucht- en vervoerskosten	EUR 3.696,00
Volwassene	4x EUR 917,00
Boekingstoeslag	EUR 28,00
Overheidsbelastingen en toeslagen	EUR 522,52
Volwassene	4x EUR 130,63

Bekijk belastingen per passagier

TOON MEER ▾

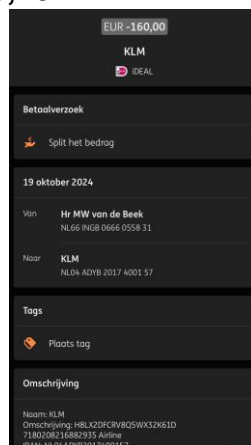
 Baggage



 Passagiers



Wij hebben € 7516,92 betaald + € 160,= reserveringskosten = € 7.676,92 totaal voor onze 4 tickets. De tickets in november 2024 zouden gaan kosten € 4.218,52. Dat maakt al een verschil van € 3.458,40



Ondanks de hele situatie, dat het om een hulpproject gaat, dat wij ziel en zaligheid erin hebben gelegd, dat wij met de rug tegen de muur staan, kregen wij te horen van Diana dat wij de tickets wel konden omboeken van 25 oktober 2024 naar 20 november 2024 maar dat wij ook nog eens € 152,= per persoon moesten bijbetalen.



Stichting **MI BOENG DRENG**

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

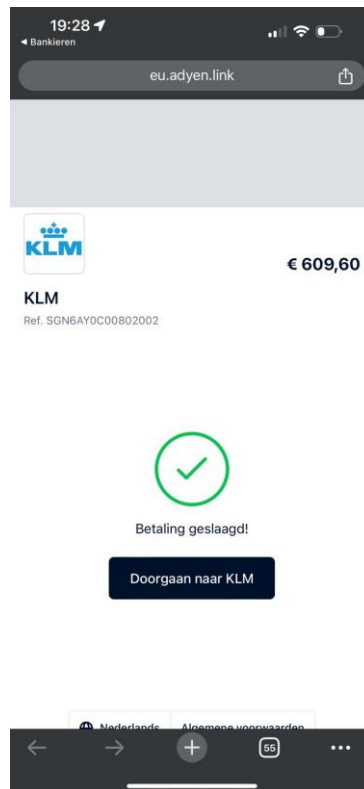
Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

Internet : www.miboengdreng.com

Email : info@miboengdreng.com

Telephone : +597 77 01 446

Mobile : +31 6 20 56 16 43



Heel eerlijk moet van ons hart dat KLM hier gebruik en misbruik maakt van haar positie. Wij zijn geen bedrijf, reizen niet privé, steken onze tijd in het helpen van onze medemens.

Wij hadden naar de verschillende afdelingen van KLM al een mail gestuurd maar hebben daar tot vandaag geen enkele reactie op gekregen. Klachten mogen ingediend worden via de website en verder kunnen wij niets maar krijgen ook geen enkele reactie.

Als wij terug kijken naar de inzet van bedrijven en donateurs om 2 containers vol te krijgen met hulpmiddelen en hulpgoederen, dat wij samen met alle vrijwilligers dit hebben mogen doen daar worden wij warm van en hebben een dankbaar gevoel. Een oldtimer event opgezet om alles te kunnen betalen. Gewoon geweldig te noemen. (Zie alle filmpjes op de genoemde websites)

Als we dan nu kijken hoe KLM hiermee omgaat is dit in onze ogen teleurstellend te noemen. Wij werken transparant en elke cent die wordt uitgegeven willen wij



Stichting **MI BOENG DRENG**

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

Internet : www.miboengdreng.com

Email : info@miboengdreng.com

Telephone : +597 77 01 446

Mobile : +31 6 20 56 16 43

verantwoorden naar onze achterban. Onze verantwoording is groot hierin. Geen dubbeltje mag aan de strijkstok blijven hangen.

Persoonlijk leef ik van een minimale uitkering en ik ben dankbaar dat ik hiervoor de kracht mag ontvangen om wat te betekenen voor mijn medemens. Dit houdt in dat de kosten voor een ticket mij een rib uit het lijf zijn en ik een zware tijd tegemoet ga. En ja... dat is mijn keuze.

Dit neemt niet weg, gezien de omstandigheden, gezien het project wat wij voor ogen hebben, 550 weeskinderen, minder validen en oude van dagen, dat dit dankbaar is om zo meteen blijde gezichten te mogen zien omdat de nood zo enorm hoog is in Suriname. Persoonlijk voel ik mij zwaar genomen door de manier waarop KLM omgaat hiermee en dat wij eigenlijk tegen een muur van bureaucratie en procedures aanlopen. Dat er op generlei wijze wordt gereageerd en wij met de rug tegen de muur staan terwijl wij het broodnodige geld juist bij die mensen willen brengen die het zo hard nodig hebben.

Onze vraag aan KLM, en we kunnen alles aantonen, is er op de een of andere manier een mogelijkheid de kosten in mindering te brengen? Wij draaien tenslotte onder de ANBI-status dus het is aftrek van belasting. Wij betalen deze tickets uit eigen zak en hebben de wens zo maximaal mogelijk onze medemens te helpen.

Wij staan aan de vooravond om ook Sri-Lanka te voorzien van hulpgoederen. De start zal na het afgeronde project in Suriname plaatsvinden. Samen met velen hebben wij al pracht dingen mogen doen in het verleden.

Hierbij een klein overzicht.

1. 1996 – 13 personen uit de Kosovo/Albanië gehaald – [Youtube](#)
2. 2000 – Huwelijksreis met hulpgoederen transport Albanië –
3. 2001 – Oogoperatie blinde tweeling in Amerika – [Youtube](#)
4. 2004 – Invalide bus voor een jongen met de ziekte van Duchenne – [Youtube](#)
5. 2007 – Kerk bouwen Cancun Mexico – [Youtube](#)
6. 2011 – Nieuwe motor voor president CMA – [Youtube](#)
7. 2010 – Huis gebouwd voor misbruikte jonge meisjes in Tembisa Zuid-Afrika – [Youtube](#)
8. 2011 – Auto + vakantie voor een terminale motorrijder (1000 motoren op 1 dag) – [Youtube](#)
9. 2014 – Huis verbouwd en aangepast voor motorrijder met dwarslaesie – [Youtube](#)



Stichting **MI BOENG DRENG**

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

Internet : www.miboengdreng.com

Email : info@miboengdreng.com

Telephone : +597 77 01 446

Mobile : +31 6 20 56 16 43

10. 2022 – Oekraïne vluchtelingen ophalen – [Youtube](#)
11. 2022 – Oekraïne vluchtelingen ophalen – Youtube

Als projectleider in dit geheel ben ik als volgt te bereiken:

Mike van de Beek

Telf. +31 6 48950618

Email: mw@lenbre.nl of mw@max-vitaal.nl

Wij zien uit naar een eerlijk antwoord/reactie vanaf uw kant. Wij hebben de wens deze reactie delen met onze achterban.

Met een vriendelijke en warme groet,
Bestuur Stichting MI BOENG DRENG

Bijlagen: 1 brief gericht aan CMA-CGM m.b.t. de containers.