



Stichting **MI BOENG DRENG**

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

Internet : [www.miboengdrenc.com](http://www.miboengdrenc.com)

Email : [info@miboengdrenc.com](mailto:info@miboengdrenc.com)

Telephone : +597 77 01 446

Mobile : +31 6 20 56 16 43

Datum: dinsdag 22 oktober 2024

Aan: Directie, Bestuur, planning

Betreft: **RTM1467146** en 550 weeskinderen

Geachte CMA-CGM en allen die hieraan verbonden zijn.

***Wij verzoeken u vriendelijk dit schrijven bij de directie en/of verantwoordelijke personen neer te leggen***

Wij hebben vanuit Nederland met inzet van veel bedrijven en particulieren een project op de been gebracht om 550 weeskinderen, minder validen en oude van dagen te voorzien van broodnodige hulpmiddelen en hulpgoederen onder de ANBI status.

Via **PVL Warehousing BV** zijn u 2x een 40FT container aangeboden welke per schip naar Suriname gebracht zouden gaan worden onder nummer **RTM1467146**. De kosten voor deze reis zijn bij elkaar geschraapt door sponseringen, donaties en een opgezet oldtimer event. Alles is te volgen via: <https://www.max-vitaal.nl/max-vitaal-helpt/2024-project-suriname/> en via <https://lenbre.nl/weeshuis-suriname/>

Wij hebben de reis van de containers gevolgd via [www.cma-cgm.com](http://www.cma-cgm.com) En dat is erg vaak aan verandering onderhevig geweest. Planning was eerst 18 oktober aankomst, veranderd naar 25 oktober, vervolgens 8 november en weer aangepast naar 19 oktober en uiteindelijk maandag 20 oktober.

Wij hebben nauwgezet contact gehad met **PVL Warehousing BV** (de heer Ries) telf. +31 180 61 86 15 via **CMA Suriname Saraya Haselbank** Telf. 0597-7499092

Voor ons was het lastig plannen om een vliegticket te boeken want o.a. vanwege de complexiteit in Suriname wilden wij zelf bij het lossen en leeghalen van de containers aanwezig zijn. De tickets werden door onszelf betaald

Zaterdag 19 oktober nogmaals gekeken via het tracking systeem van CMA-CGM en wij wilden via KLM de tickets boeken die wij hadden gereserveerd. Tot onze schrik bleek de reservering door KLM te zijn geannuleerd. Bij het opnieuw boeken een nog grotere schrik dezelfde tickets voor 4 personen waren € 3000,= duurder. Nogmaals



## Stichting **MI BOENG DRENG**

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

Internet : [www.miboengdrenc.com](http://www.miboengdrenc.com)

Email : [info@miboengdrenc.com](mailto:info@miboengdrenc.com)

Telephone : +597 77 01 446

Mobile : +31 6 20 56 16 43

Tracking systeem geraadpleegd, aankomst stond nog steeds op maandag 21 oktober 16:00u en wij hebben de tickets geboekt.

Alle mensen, overnachting, vervoer van de containers, afgevaardigden van de weeshuizen die spullen en materialen zouden komen ophalen in gang gezet. Hoofdrede is dat wij de containers niet te lang op de Terminal in Suriname willen laten zijn vanwege de hoge kosten. Alles, maar dan ook alles tot in de puntjes geregeld DACHTEN WIJ.

Maandagmiddag tegen 15:00u kregen wij een bericht van onze inklaarster in Suriname mevr. **Farisha Sakoer** +597 858-7251 afkomstig van mevr. **Saraya Haselbank**.

FREIGHTED STAMPED COPY BL/NOA ASG PORTOFINO 0VJ2TR1MA// ETA: 21TH October 2024

You  
Hartelijk dank voor de informatie. Regards. Douane-Expeditie Farisha Sakoer Hadjie Sultan Kallanweg 20 Paramaribo.Suriname + 597 858-7... Mon 10/21/2024 9:31 AM

S SR - CMA CGM Imp Customer Service <pbo.csimp@cma-cgm.com>  
To: farishasakoer@hotmail.com  
Cc: info@miboengdrenc.com  
Beste Farisha,  
Gelieve te noteren dat er vanwege een tekort aan locatie op de boot 1 container is achtergebleven en op de eerste volgende boot word verscheept.  
Het vrachtbedrag op de BI is voor 1 container.  
Hoop u geïnformeerd te hebben.

**CMA CGM**  
BETTER WAYS

Soraya Haselbank  
Import customer care officer  
CMA CGM SURINAME  
Direct line: +597 7499092

Nieuwe Haven Business Center/Paramaribo - Suriname  
Business website: [www.cma-cgm.com](http://www.cma-cgm.com)  
Group website: [www.cma-cgm-group.com](http://www.cma-cgm-group.com)

HS HASSELBANK Soraya  
Dear Sender, Thank you for your e-mail. Your email will not be read. In order to assist you, please send your request to the following email a... Mon 10/21/2024 9:15 AM

You

De paniek sloeg toe. Er blijkt maar 1 container te zijn aangekomen. Na veel bellen en mailen met PVL, CMA Suriname en Suriname zelf blijkt dat 1 van de 2 containers was achtergebleven in **Quadalope**. Onze verbazing was groot want we hebben maar **1 Bill of Loading**. Alles was gepland, de vliegtickets, het transport van de Terminal



## Stichting **MI BOENG DRENG**

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

Internet : [www.miboengdrenc.com](http://www.miboengdrenc.com)

Email : [info@miboengdrenc.com](mailto:info@miboengdrenc.com)

Telephone : +597 77 01 446

Mobile : +31 6 20 56 16 43

naar de plaats waar de containers komen te staan, de mensen die hierbij behulpzaam zijn, de weeshuizen die afgevaardigden zouden sturen om materialen op te halen en ga maar door


De teleurstelling was nog groter toen wij via de telefoongesprekken te horen kregen dat deze informatie jl. zaterdag al bekend was bij **CMA-Suriname**. Hadden wij dit tijdig geweten dan hadden wij geen tickets geboekt.

Onze verantwoording is groot naar onze achterban. Er zijn veel bedrijven die aan dit project hebben meegewerkt d.m.v. sponsoring en donaties. Het gaat hier om geefgeld waar wij dubbel voorzichtig mee om moeten gaan en waar wij een grote verantwoording voor dragen.

Wij begrijpen werkelijk niet hoe dit allemaal zo heeft gelopen. Wij realiseren ons dat **CMA-CGM** een groot multinationaal bedrijf is. Dat er keiharde zaken worden gedaan en een persoonlijke noot nagenoeg niet wordt gehoord. Wij hebben het over een stukje moraal naar mensen toe die zich om niet inzetten voor hun medemens, naar bedrijven en donateurs die zich hebben ingezet. En deze bijdragen op welke wijze dan ook, wordt door een rommelige afhandeling met een zeer slecht communicatie volledig verstoord door **CMA-CGM** en brengt hoge kosten met zich mee. Kosten die wij open en bloot bij u neerleggen. Kosten die bij deze 550 weeskinderen hadden moeten komen.

Heenvlucht donderdag 24 oktober


	09:10 AMS	Direct 9M10	13:20 PBM
<a href="#">Wijzigen</a>			



EUR 1.176

Terugvlucht dinsdag 5 november

	17:00 PBM	Direct 8M45	+1 dag 05:45 AMS
<a href="#">Wijzigen</a>			



EUR 435

[Bekijk reisgegevens en de Ticketvoorwaarden](#)

Ticketprijs voor 1 passagier  
EUR 1.609.23

**1<sup>e</sup> gereserveerde tickets p.p.**



Stichting **MI BOENG DRENG**

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

Internet : [www.miboengdreng.com](http://www.miboengdreng.com)

Email : [info@miboengdreng.com](mailto:info@miboengdreng.com)

Telephone : +597 77 01 446

Mobile : +31 6 20 56 16 43

**Amsterdam**, (Schiphol Airport)

→ **Paramaribo**, (Zanderij Intl Airport)

KL0713 | Vrijdag 25 oktober , 09:20 - 13:30

**Paramaribo**, (Zanderij Intl Airport)

→ **Amsterdam**, (Schiphol Airport)

KL0714 | Woensdag 6 november , 17:05 - 05:50 (D+1)

---

Totaalprijs

EUR 7516.92

### De prijs die wij hebben betaald

Uit zuinigheid en vertrouwend dat beide containers zouden aankomen hebben wij geen annuleringsverzekering afgesloten want dat zou nog eens € 200,= p.p. extra gaan kosten.

U zult begrijpen dat de desillusie groot is. Zo veel uitgevoerd, zo hard dat een ieder zijn/haar best heeft gedaan. Een sluitende planning werkelijk alles geregeld.

Wij zijn erg teleurgesteld in de hele gang van zaken. De communicatie en planning heeft erg gefaald in onze beleving. Het **Tracking systeem** welke **CMA-CGM** hanteert laat aan accuratesse dik te wensen over. Er had al lang een melding gedaan kunnen worden dat er 1 container achter zou blijven.

Dit gaat ten koste van 550 weeskinderen, minder validen en oude van dagen die deze hulp zo bitter hard nodig hebben. Door toedoen van deze werkwijze zijn wij een hoop geld verloren, tijd en mensen die afhaken omdat zij ook andere verplichtingen hebben.

Onze vraag is heel simpel, wat gaat CMA-CGM hier aan doen? Krijgen wij gewoon een oppervlakkig, onpersoonlijk een reactie van: "sorry overmacht"? Of krijgen wij een redelijke compensatie die ook nog eens aftrekbaar is vanwege de **ANBI-status** van dit project?



Stichting **MI BOENG DRENG**

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

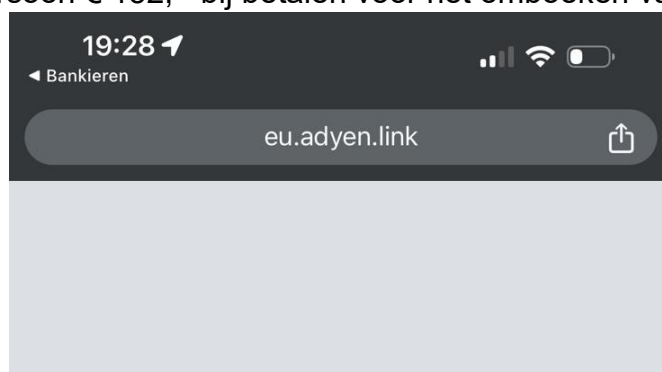
Internet : [www.miboengdrenc.com](http://www.miboengdrenc.com)

Email : [info@miboengdrenc.com](mailto:info@miboengdrenc.com)

Telephone : +597 77 01 446

Mobile : +31 6 20 56 16 43

Wij moeten per persoon € 152,= bij betalen voor het omboeken van de tickets



€ 609,60

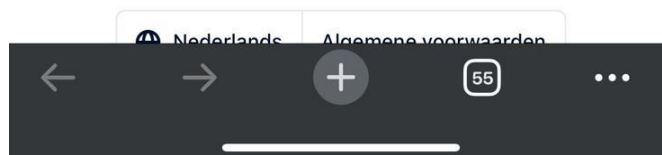
**KLM**

Ref. SGN6AY0C00802002



Betaling geslaagd!

Doorgaan naar KLM





## Stichting MI BOENG DRENG

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

Internet : [www.miboengdrenc.com](http://www.miboengdrenc.com)


Email : [info@miboengdrenc.com](mailto:info@miboengdrenc.com)

Telephone : +597 77 01 446


Mobile : +31 6 20 56 16 43

Vervolgens moeten wij extra mensen inhuren in Suriname omdat er mensen zijn afgehaakt. Extra transport en tijd om de 1<sup>e</sup> container van de Terminal te halen. Al met al hebben wij een onkostenpost van ruim € 1.750 Euro Plus dat alles, de hele planning moet worden omgezet.

Wij hebben noodgedwongen de tickets van KLM nu moeten omzetten van 20 november 2024 tot 1 december 2024 in de hoop en verwachting dat de 2<sup>e</sup> container dan op de kade staat in Suriname.




**Heenvlucht**  
woensdag 20 november 2024

08:40 Amsterdam (AMS)  KL0713  
14:00 Paramaribo (PBM)

**Light**  
Ticket: wijzigbaar\* - niet restitueerbaar\*

**Terugvlucht**  
zondag 1 december 2024

17:00 Paramaribo (PBM)  KL0714  
05:40 Amsterdam (AMS)

**Light**  
Ticket: wijzigbaar\* - niet restitueerbaar\*

Reisduur: 12 dagen

[Bekijk mijn reisgegevens](#)

Totaalprijs voor 4 passagiers  
EUR 4.218,52

Onbegrijpelijk ook van KLM, de vlucht in november is goedkoper maar wij krijgen het verschil niet terug wij moeten zelfs bijbetalen.





Stichting **MI BOENG DRENG**

Attn: Emma Paddie & Simri Alexander Bendt

Kwerimanstraat 19. Paramaribo, Suriname

Internet : [www.miboengdrenc.com](http://www.miboengdrenc.com)

Email : [info@miboengdrenc.com](mailto:info@miboengdrenc.com)

Telephone : +597 77 01 446

Mobile : +31 6 20 56 16 43

Wij staan aan de vooravond om ook Sri-Lanka te voorzien van hulpgoederen. Samen met velen hebben wij al pracht dingen mogen doen in het verleden. Hierbij een klein overzicht.

1. 1996 – 13 personen uit de Kosovo/Albanië gehaald – [Youtube](#)
2. 2000 – Huwelijksreis met hulpgoederen transport Albanië –
3. 2001 – Oogoperatie blinde tweeling in Amerika – [Youtube](#)
4. 2004 – Invalide bus voor een jongen met de ziekte van Duchenne – [Youtube](#)
5. 2007 – Kerk bouwen Cancun Mexico – [Youtube](#)
6. 2011 – Nieuwe motor voor president CMA – [Youtube](#)
7. 2010 – Huis gebouwd voor misbruikte jonge meisjes in Tembisa Zuid-Afrika – [Youtube](#)
8. 2011 – Auto + vakantie voor een terminale motorrijder (1000 motoren op 1 dag) – [Youtube](#)
9. 2014 – Huis verbouwd en aangepast voor motorrijder met dwarslaesie – [Youtube](#)
10. 2022 – Oekraïne vluchtelingen ophalen – [Youtube](#)

**Als projectleider in dit geheel ben ik als volgt te bereiken:**

Mike van de Beek

Telf. +31 6 48950618

Email: [mw@lenbre.nl](mailto:mw@lenbre.nl) of [mw@max-vitaal.nl](mailto:mw@max-vitaal.nl)

Wij zien uit naar een eerlijk antwoord/reactie vanaf uw kant. Nogmaals wij willen deze reactie delen met onze achterban.

Met een vriendelijke en warme groet,  
Bestuur Stichting MI BOENG DRENG