

CMA CGM Holland B.V  
**T.a.v. Afdeling claims, Manager Wendy Selling**  
Achterdijk 51-55  
3161 EB Rhoon  
Telf. +31 10 299 8169  
Email: [rtm.claims@cma-cgm.com](mailto:rtm.claims@cma-cgm.com)

Emmeloord, 8 oktober 2024

Betreft: *ingebrekestelling* boekingsnummer: **RTM1467146**

Geachte CMA CGM Holland B.V, Afdeling claims, Manager Wendy Selling

Helaas voelen wij, opdrachtgever en verzender **Lenbre Automotive BV project Suriname**, inclusief alle sponsors en donateurs, ons genoodzaakt u een ingebrekestelling brief te sturen inzake het versturen van 2x een 40Ft containers via uw bedrijf **CMA CGM Holland B.V** van Nederland naar **STICHTING MI BOENG DRENG**, Phone: +597 77 01 446, E-mail: [info@miboengdreng.com](mailto:info@miboengdreng.com), PARAMARIBO SURINAME, KWERIMANSTRAAT. De opdracht/aanbieding verliep via:

**PVL Warehousing BV**  
Zuideinde 10  
2991 LK Barendrecht  
Office+warehousing  
Phone : +31 180-618615  
Mobile : +31 653 191 491  
Email : [ries@pvlwarehousing.nl](mailto:ries@pvlwarehousing.nl)  
Website : [www.pvlcl.com](http://www.pvlcl.com)

De containers zijn keurig zoals besproken en afgesproken afgezet op de terminal in Rotterdam. Alle bijbehorende documenten en keuringen van de containers hebben wij aangeboden en waren goed bevonden. De rest is verzorgt door PVL

Vervolgens hebben wij u gevraagd wanneer de containers zouden aankomen in Paramaribo. Wij werden doorverwezen naar de website van CMA-CGM waar een tracking op te vinden is: <https://www.cma-cgm.com/> via het boekingsnummer: **RTM1467146**

De ETA werd diverse malen veranderd. Eerste aankomst zou zijn 19 oktober 2024, vervolgens werd het 28 oktober 2024, nogmaals een verandering naar 8 november 2024, teruggebracht naar 18 oktober 2024. Wij hebben diverse keren u voorzien van e-mail en

hebben ook diverse telefoontjes met uw kantoor gepleegd. Vele namen van uw medewerkers zijn de revue gepasseerd.

Yael  
Jolanda  
Edwin  
Clarance  
Diane  
Monique  
Sales afdeling John Baptise  
Phillip Maas

Om er maar een paar te noemen. Terugbellen zoals beloofd of gevraagd is zeer summier uitgevoerd. Vervolgens begon de datum in zicht te komen dat de containers in Suriname zouden arriveren. Vanaf donderdag 17 oktober werd er door ons dagelijks een check gedaan en zowel in de ochtend als in de avond bleef en ETA staan op maandagmiddag 21 oktober.

Zoals aangegeven, de ETA was voor ons belangrijk want wij wilden de vliegtickets boeken. Ook wij hebben te maken met werk, vrije tijd, kosten e.d. Ook zoals u inmiddels weet uit diverse brieven en e-mail welke aan u zijn verzonden, zitten deze containers afgeladen gevuld met hulpmiddelen en goederen voor 550 weeskinderen, minder validen en oude van dagen. Doordat Suriname een complex land kan zijn is er voor gekozen om bij het uithalen van de containers persoonlijk aanwezig te zijn en deze evenredig te verdelen.

Daarom ten overvloed hebben wij dagelijks de tracking website gecontroleerd alvorens de vliegtickets te boeken. We hebben voor de zekerheid uw kantoor diverse malen gebeld om er zeker van te zijn.

Zaterdagmorgen 19 oktober 2024, en in de avond, en zondagmorgen 20 oktober 2024 gaf het tracking systeem nog steeds de ETA aan van maandagmiddag 21 oktober. Dit heeft ons doen besluiten de vliegtickets definitief te boeken bij KLM op zondagmorgen. Bewust zonder annuleringsverzekering omdat alles stabiel leek.

Groot was onze schrik en verbazing toen wij maandagmiddag 21 oktober 2024 een mailtje hebben ontvangen vanuit Paramaribo van kantoor CMA-CGM:

**Soraya Hasselbaink**

Import customer care officer  
CMA CGM SURINAME  
Direct line: +597 7499092

dat er maar één container was gearriveerd. Meteen hebben wij **PVL Warehousing BV** – de heer Ries Hoogeboezem gebeld en ook hij was zeer verbaasd. Mede daar er **1 bill of loading** voor beide containers was afgegeven en de lading is zonder enig overleg gesplitst geworden door CMA-CGM.

Wederom hebben wij uw kantoor diverse malen gebeld en benaderd met de vraag waar de achtergebleven containers was en waarom. Het bleef stil in alle talen en wij hebben totaal geen enkele informatie van u gekregen wat te triest voor woorden is.

Uiteindelijk ben ik (**Mike van de Beek**) zelf gaan bellen. Via Suriname kreeg ik als eerste te horen dat het nieuws al bekend was op zaterdag 19 oktober 2024. Dit is echter pas op maandag 21 oktober gecommuniceerd naar ons toe. Vervolgens na een lange belronde kwam ik er achter dat de vermiste container in Guadeloupe is achtergebleven. Dit had door CMA-CGM opgepakt moeten worden op het moment dat deze is achtergebleven. Het heeft 14 dagen op zich laten wachten. Dan hadden wij kunnen schakelen en plannen. Vervolgens heb ik weer contact gezocht met uw kantoor CMA-CGM en kreeg te horen dat men niet de reden wist en waar nu echt de container was gebleven. Nu heb ik te horen gekregen dat het schip vol was en de container niet mee kon. Onze vraag: **Hoe kunt u 1 bill of loading opsplitsen?**

Helaas moesten wij onze volledige planning omgooien wat wij aan de werkwijzen en manier van communiceren van CMA-CGM hebben te danken. Wij verwijten u incorrecte communicatie en niet nakomen van afspraken. Niet tijdig en adequaat reageren en doorgeven van informatie en meedenken.

De vliegtickets die wij hebben om moeten boeken door deze handelwijze, kost ons **4x € 152,00** de telefoontjes naar Suriname en Guadeloupe lopen hoog op. Op dit moment al voor ruim **€ 150,-** Door het opsplitsen van deze 2 containers valt het **transport** in Suriname duurder uit alsook de **inklaring kost 2x zo duur**.

Vervolgens hebben wij de medewerkers van uw kantoor beleefd doch dringend gevraagd ons op de hoogte te houden wanneer de 2<sup>e</sup> container verscheept gaat worden. Telefonisch heb ik met de **medewerker/Supervisor Yael** gesproken en die verteld mij dat de 2<sup>e</sup> container woensdag de 30<sup>e</sup> oktober geladen zou gaan worden. Ik kreeg wederom geen telefoontje of melding en heb vandaag 1/11-2024 zelf weer gebeld. Wederom tot mijn schrik wordt mij verteld dat het wéér is aangepast en dat er pas de 8<sup>e</sup> november geladen gaat worden met een **ETA van 22 november 2024**. Doordat de containers uit elkaar zijn gehaald kan er ook niet door ons ingezien worden op het Tracking systeem van CMA-CGM. Conclusie..... ook de 2<sup>e</sup> planning gaat hierbij de mist in en wij zitten met samengeknepen billen. De tickets zijn omgeboekt naar 20 november 2024. Weer omboeken kost wéér geld.

Ik heb vriendelijk gevraagd aan uw medewerker Yael om mij met u **Manager Wendy Selling** in contact te brengen. Helaas doet u zich af via een mailtje van Yael VAN LATESTEIJN van woensdag 30-10-2024 om 11:49 "*Gistermiddag heb ik nog overleg gehad met mijn manager en die zei dat we helaas niets aan een vergoeding voor de onkosten kunnen doen.*" TERWIJL wij een oplossing hebben voor alle partijen die alleen maar ingekopt hoeft te worden.

Uw bedrijf heeft aan alle kanten steken laten vallen, opgegeven data kloppen niet, informatie wordt niet of nauwelijks verstrekt, wij hebben continue zelf overal achteraan moeten bellen. Het kan niet zo zijn, dat wij, als mensen die zich inzetten om de minder bedeeden onder ons, dat ingezamelde financiën opgaan aan extra kosten veroorzaakt door de werkwijze van CMA-CGM en dat CMA-CGM de handen in onschuld wast.

CMA-CGM heeft verzuimd, al vanaf Guadeloupe, door te geven dat er één container is achtergebleven. (scheelt 14 dagen aan voorinfo) Als u als bedrijf adequaat had gereageerd, uw verantwoording hierin had genomen, hadden wij, als mensen die zich inzetten voor hen die het zo hard nodig hebben, niet op onvoorziene kosten komen te staan en anders kunnen plannen.

De reden dat ik u dit schrijf is dat wij ons verantwoordelijk voelen voor de financiën die bij elkaar zijn gebracht door donaties en sponsors. GEEFGELD met een goed hart gegeven. Met tranen in onze ogen zien wij dit geld opgaan in rook. Wij hebben daar een verantwoording voor. Door toedoen en handelswijze van CMA-CGM kost het bergen met geld wat voor 550 weeskinderen is bestemd om daar broodnodig voedsel voor te kopen want de nood is bitterhard nodig. En nogmaals wij hebben een oplossing maar u bent echt te beroerd om deze aan te horen en het kost u blijkbaar teveel energie. Het is gewoonweg een schande hoe CMA-CGM omgaat met deze situatie ten koste van deze kinderen. U mag dan een groot bedrijf zijn, u zult waarschijnlijk gewoon rustig slapen. Wij helaas niet meer en het brengt ongelooflijke zorgen maar ook verdriet met zich mee.

Ik stel nogmaals voor om **samen** om de tafel te zitten en tot een oplossing te komen. En deze ligt er voor alle partijen met een WIN-WIN. Blijft u weigeren dan zullen wij niet aarzelen om naar de rechtbank te stappen en het openlijk kenbaar te maken op de websites die u inmiddels bekend zijn ([www.lenbre.nl](http://www.lenbre.nl) en [www.max-vitaal.nl](http://www.max-vitaal.nl) ) en onze nieuwe website die net als test in de lucht is [www.tyaat.com](http://www.tyaat.com) . Dit is echt geen dreigement, wel een absolute belofte.

Hierbij reserveren wij onze rechten. Alle kosten die het verder met zich mee gaat brengen om het recht te doen zegevieren leggen wij ten uwe lasten.

Wij horen graag op korte termijn van u doch uiterlijk voor vrijdag 8 november 2024

Met vriendelijke groet,

**Mike van de Beek**

Namens:

Lenbre Automotive  
Veerplein 2a  
8301AH Emmeloord  
E-mail: [mw@lenbre.nl](mailto:mw@lenbre.nl)  
Mobiel: 06-48950618

En alle sponsors en donateurs <https://www.max-vitaal.nl/max-vitaal-helpt/2024-project-suriname/>